



DOCUMENT DE PARKOLUX SOCIETE DE PRESTATIONS DE SERVICES

Mesdames, Messieurs,

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 au sein de toute l'Union européenne.

Ce règlement a pour vocation d'harmoniser les règles relatives à la confidentialité et à la protection des données personnelles à travers l'Europe, en incitant les entreprises à expliquer de manière transparente les raisons pour lesquelles de telles données sont recueillies ainsi que la façon dont elles sont traitées et dont vous pouvez les contrôler.

Attachant une haute importance au respect de la vie privée, PARKOLUX s'efforce de mettre tout en œuvre afin de respecter les nouvelles dispositions en la matière.

Le présent document est destiné à vous exposer les différents aspects du traitement et de la gestion de vos données à caractère personnel.

1. Introduction

La collecte et le traitement de vos données personnelles reposent principalement sur la relation qui nous lie.

2. Informations collectées par PARKOLUX

Les informations que nous collectons ne correspondent qu'aux informations strictement nécessaires à la vidéosurveillance installée par PARKOLUX.

Ces données comprennent les informations respectivement les images enregistrées par notre système de vidéo surveillance et ce 24h/24 et 7 jours/7.

3. Finalités du traitement de vos données à caractère personnel

Nous utilisons les informations que nous collectons aux fins suivantes :

- a) Contrôle des accès et de sécurité (sécurité des personnes, des biens et des bâtiments)
- b) Prévenir, dissuader sur des actes illégitimes
- c) Assurer la sécurité des usagers en cas d'incendie, d'agression, ...

4. Vos droits

Dans le cadre du traitement de vos données, le RGPD vous confère les droits suivants :

- Droit d'accès à la procédure interne de vidéosurveillance et d'information :
Vous avez le droit de vérifier que vos données personnelles sont traitées, et le cas échéant, d'obtenir des informations complètes sur le traitement/politique de vidéo surveillance de PARKOLUX.
- Droit de rectification :
Vous avez le droit de corriger des erreurs, modifier des données inexacts ou incomplètes et vérifier que les données traitées sont exactes.
- Droit à l'oubli :
Vous avez le droit de supprimer vos données dans les meilleurs délais si le traitement est illégal ou si la finalité du traitement ou de la collecte a disparu.
- Droit à la limitation du traitement :
Vous avez le droit de demander la suspension du traitement si celui-ci est illégal ou inapproprié.
- Droit d'opposition :
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si la finalité du traitement est le marketing direct. Le traitement doit également être interrompu pour des raisons concernant votre situation personnelle, sauf pour raisons impérieuses et légitimes de poursuivre le traitement ou si le traitement est nécessaire pour exercer ou défendre un droit.
- Droit de ne pas être soumis à des décisions individuelles automatisées :
Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision reposant uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à votre égard ou vous affecte de manière significative, sauf si cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat, est autorisé par la loi ou repose sur votre consentement explicite.
- Droit à la communication d'une violation de données à caractère personnel :
Vous avez droit à vous faire notifier les violations de données susceptibles de vous exposer à un risque élevé concernant vos droits et libertés.

5. Durée de conservation

Les images sont conservées pour une durée d'une semaine au maximum. Au-delà de 8 jours, les enregistrements sont automatiquement écrasés.

Certaines images peuvent être conservées pendant une période plus longue si cette conservation est nécessaire aux fins d'une enquête ou pour servir comme preuve relative à un incident de sécurité.

6. Responsable du traitement

PARKOLUX dont le siège social se situe à 24b, avenue Monterey L-2163 Luxembourg, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel et son délégué à la protection des données est Monsieur Marc Depienne.

Pour toute demande relative à vos données à caractère personnel, veuillez préciser les éléments suivants :

- votre nom et votre adresse postale,
- la raison pour laquelle vous souhaitez faire valoir votre droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation ou de retrait de votre consentement.

Le courrier, accompagné d'une photocopie de votre passeport ou de votre carte nationale d'identité, afin que nous puissions vérifier votre identité, est à adresser au siège de la société à l'adresse postale suivante :

PARKOLUX
C/o Délégué à la protection des données
24b, avenue Monterey
L-2163 Luxembourg

ou à l'adresse électronique suivante:

marc.depienne@parkolux.lu